

FORMATO DE RADICACIÓN DE PQRS Atención al Asociado- Fondo de Empleados Grupos Argos y Filiales	Fecha Versión: 28/07/2016
	Versión: 001
	Página 1 de 1

TIPO DE SOLICITUD							
PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	FELICITACIÓN

DATOS DEL ASOCIADO

Ciudad: _____ Fecha: _____ Zona: _____

Nombres y Apellidos del Asociado: _____ C.C: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____ Email: _____

MEDIO DE RECEPCIÓN			
Recibido por:		Telefónico	
		Correo Electrónico	
		Presencial Verbal	
		Presencial Escrito	

Marque con una X el motivo de la radicación de su PQRS:

PETICIONES	
Aclaración de obligaciones adquiridas	
QUEJAS	
Entrega de Información Incompleta	
Demora en tiempos de Respuesta	
Inconformidad en el Servicio del Consultor/Asesor Seguros	
Inconformidad en el Servicio por procesos del BackOffice	
Inconformidad con Descuentos (Cuotas diferidas)	
Error en simulación de Créditos	
Inconformidad con Retiro de Ahorros	
Insatisfacción en Servicios de Previsión y Solidaridad	
Falta de Comunicación con el Fondo	
Novedad en cargue de servicios	
Cargue de servicios no adquiridos	
SUGERENCIA	

RECLAMOS	
Demora en adquirir un Servicio- Producto	
Daños en equipos de tecnología adquiridos	
Inconvenientes al hacer uso del Servicio de Seguro	
Inconveniente con Proveedor	
FELICITACIONES	
Actividades de Bienestar	
Satisfacción en el servicio	
Agradecimiento por adquisición de beneficios	
Describa brevemente su caso:	

Firma del Asociado: _____ Hora de Radicación: _____