



INFORME DE GESTIÓN 2014



Balance Social 2014

Informe de Gestión

FONDEARGOS cerró el período 2014 con 4.139 asociados, lo que representa una disminución del 0.24% con respecto al año 2013 el cual terminó con 4.148 asociados, la base de asociados disminuyó en 9 asociados, esta variación se debió en gran medida a la venta de algunas minas de la empresa SATOR.

De acuerdo con las estadísticas de causales de retiro, se evidencia que el 70% de éstos se debe a causas que son externas a FONDEARGOS, como se evidencia en el cuadro siguiente:

CAUSAL	N° RETIROS	%
Cancelación de Contrato	446	57%
Factor Económico	151	19%
Retiro Voluntario de la Empresa	102	13%
Otros	36	5%
Pensión Jubilación	12	2%
Traslado de otros Fondos de Ahorro	8	1%
Retiro Voluntario	7	1%
Insatisfacción con el servicio administrativo	9	1%
Negación de Servicios (Por reglamentación)	4	1%
Fallecimiento del asociado	2	0%
No utilización de los servicios	1	0%
Cambio de Residencia a otro país	0	0%
Castigo de Cartera	1	0%
Demora en Procesos Administrativos	1	0%
Total	780	100%

Al igual que años anteriores se tomarán las medidas y estrategias necesarias para lograr la meta propuesta en número de asociados y medir el logro de éste de acuerdo con lo planteado en la visión del Plan Estratégico, la cual expone que para el 2017 FONDEARGOS tendrá una participación del 90% de asociados en las empresas vinculantes.

A continuación presentamos la composición de asociados respecto de las empresas vinculantes al cierre del ejercicio 2014.



Balance Social 2014

Informe de Gestión



INDICADORES PARTICIPACIÓN DE ASOCIADOS			
Empresa	Empleados Directos	Asociados	% Participación
Fondo de Empleados	19	19	100%
Fomente	2	2	100%
Fundación Celsia	1	1	100%
Sator	72	70	97%
Zona Franca Celsia	80	68	85%
Celsia	169	131	78%
Grupo Argos	94	69	73%
Logitrans	71	51	72%
Concretos Argos	1694	1175	69%
Cementos Argos	2950	1967	67%
Interejecutiva	42	25	60%
Situm	51	28	55%
Tekia	309	162	52%
Zona Franca Cartagena	332	174	52%
Ganadería Rio Grande	106	48	45%
Compas	355	108	30%
Total	6.338	4.098	65%

*No se incluyen los asociados pensionados, los cuales terminaron el año en 40 asociados.

COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta que en la Asamblea Ordinaria del mes de marzo de 2014, se aprobó el cambio de razón social a Fondo de Empleados de Grupo Argos y Filiales, lo anterior con el fin de que éste estuviera acorde con las empresas vinculantes. En consecuencia de ello durante el año se realizaron varias actividades encaminadas a dar a conocer la nueva imagen institucional; entre ellas la página web que para el mes de agosto mejoró su imagen y presentación de información. Así mismo se realizaron cambios al manual de imagen corporativa adoptando nuevos colores y presentación, conservando la sigla FONDEARGOS como parte de la identidad del Fondo.

En el plan de mejoramiento y de acercamiento con los asociados se dio inicio al proyecto de comunicaciones del Fondo, introduciendo mecanismos de interacción como:

BOLETIN: Se realizó concurso entre todos los asociados para darle nombre al Boletín, contando con la participación de 115 asociados, obteniendo como resultado el nombre que lo identifica, **CONÉCTATE**.



A diciembre 31 de 2014, se publicaron 8 boletines virtuales los cuales se dirigen de manera directa a través de correos electrónicos personalizados a 2.631 asociados, lo que representa un 63% del total de asociados. Así mismo, son publicados en las carteleras físicas de las plantas en las empresas vinculantes, permitiendo un mayor conocimiento de parte de nuestros asociados.

COMUNICADOS: Con el apoyo de las herramientas de comunicación de las empresas vinculantes se realizaron 137 comunicaciones, a través de las carteleras, medios virtuales con AI DIA y a través de nuestro correo institucional Comunicados FONDEARGOS.

PIE DE FIRMAS: Con el objetivo de fidelizar nuestros productos y de permitir la recordación de servicios y/o temas de interés para nuestros asociados se viene aplicando la estrategia de colocar en los correos de los empleados del Fondo un pie de firma. Para el año 2014 se realizaron 9 campañas con diferentes eventos.

Continuaremos estudiando y ofreciendo alternativas para mejorar las comunicaciones y llegar a un mayor número de asociados.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR

FONDEARGOS continuó con su objetivo de integración de la familia, por lo que para este período contamos con los talleres de familia y parejas. Los detalles se expresan en el informe de Bienestar.

Rescatamos que para este período se realizó por primera vez los talleres de Inteligencia Financiera dirigidos a nuestros asociados y su cónyuge. Con una participación de 152 personas en 4 talleres en las ciudades de Tolú, Cali, Bogotá y Sogamoso. Para el desarrollo de estos talleres se contó con el apoyo de las compañías vinculantes a través de su personal de Gestión Humana.

Se proyecta continuar con esta actividad para las demás zonas del país.

PRINCIPALES CIFRAS

En cuanto a los Estados Financieros FONDEARGOS presentó un incremento en su cartera del 15% cerrando el año en \$24.234.331.001, representada en un 42% por créditos de consumo, seguido por un 27% de crédito de vivienda y un 23% de crédito de vehículo, el restante 8% se encuentra colocado en créditos de salud, educación y convenios. Los activos totales del fondo cerraron en \$34.676.306.771 cifra que significó un incremento del 14% con respecto al año anterior.

Los pasivos tuvieron un incremento del 18% al terminar en \$18.201.634.219 cuyo crecimiento radicó en los ahorros de los asociados.



Balance Social 2014

Informe de Gestión

El patrimonio del Fondo cerró en el periodo con un saldo de \$16,474,672.551 significando un crecimiento del 10% con respecto del año anterior, representado especialmente en los aportes sociales que obtuvieron un aumento del 19% con relación al año anterior cerrando el período con una cifra de \$5.236.953.883,90. Los excedentes generados alcanzaron la cifra de \$721.711.078,42, representando un incremento del 13,07% con respecto al 2013.

Para el año 2014 FONDEARGOS a manera de beneficio reconoció a sus asociados intereses sobre sus ahorros permanentes a una tasa del 7% nominal anual, tal como lo había aplicado para el año anterior. Porcentaje que estuvo muy por encima de los intereses reconocidos en cuentas de ahorros por las entidades financieras del país, para un total pagado por intereses de \$649.215.097.

En este período se continuó con el fortalecimiento del servicio de ahorros contractuales y CDAT's, para lo cual se realizaron campañas que conllevaron a la colocación de éstos, la estrategia de vencimiento único del ahorro navideño en noviembre 30 de cada año, generó gran aceptación representando una colocación exitosa de este ahorro:

Tipo	2013	2014
Ahorro Navideño	9	705
Ahorro Vacacional	19	28
Ahorro Vivienda	11	10
CDAT'S	16	44

La Junta Directiva en aras de continuar con el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios del fondo, realizó modificaciones en los reglamentos entre los cuales se destacan la ampliación en los plazos de la línea de crédito ordinario y vehículo, permitir el compromiso de primas extralegales como opción de pago y la modificación a la línea de crédito de integración permitiendo mejorar el nivel de endeudamiento y deducciones. Todo lo anterior con el fin de mejorar la calidad de vida y aprovechamiento de beneficios de nuestros asociados.



Balance Social 2014

Informe de Gestión

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD LEGAL

Cumpliendo con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, el software instalado en todos los computadores del personal de FONDEARGOS está debidamente legalizado y cuenta con las licencias y soportes legales correspondientes.

De igual manera, se deja constancia que FONDEARGOS cumplió con las normas básicas estatutarias y técnicas con respecto a la existencia, integridad, derechos, obligaciones y presentaciones de todos los hechos sociales y económicos aplicables a la entidad durante el año 2014.

En cumplimiento con lo establecido en la Circular Externa 006 de marzo de 2014 expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria, FONDEARGOS realizó el nombramiento y capacitación del empleado de cumplimiento y envió los informes requeridos a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

En FONDEARGOS, durante el periodo que finaliza se ha venido trabajando para dar cumplimiento a las normas internacionales de contabilidad (NIC) y presentación de sus estados financieros bajo los Estándares Internacionales que en virtud de la Ley 1314 de 2009 y sus decretos reglamentarios se obliga.

La Junta Directiva y la administración del Fondo agradecemos a los asociados, colaboradores y empresas vinculantes todo el apoyo brindado para el normal y exitoso desarrollo de la entidad en este año 2014.