



**INFORME COMITÉ DE CONTROL SOCIAL 2013**

FONDEARGOS

### Informe de Gestión

En cumplimiento de la responsabilidad legal y lo establecido por la normatividad vigente en los estatutos de FONDEARGOS, contenidas en el Capítulo VII, Artículo 73 literal g. El Comité de Control Social, presenta a los Delegados y Junta Directiva, el Informe Final, de las actividades más relevantes efectuadas durante el período enero 2013 – diciembre 2013

### Cumplimiento de su función de control social

#### Revisión caso cartera pendiente de pensionado Luis Carlos Florez.

Luego de revisión de la documentación y evidencias solicitadas, por voto unánime se decidió:

- Realizar el proceso de exclusión del asociado Luis Carlos Florez del Fondo.
- Hacer cruce de cuentas entre sus deudas y sus ahorros a la fecha

### Quejas y reclamos

- **Reclamo Zona Suroccidente.**

El asociado Jorge Alberto Ortega presentó un reclamo el día 4 de diciembre de 2013, debido a los descuentos realizados por nómina el día 27 de septiembre de 2013, por concepto de gastos funerarios correspondientes al fallecimiento de su hija.

En comunicación recibida por el Jefe de Servicios y Bienestar de FONDEARGOS, nos manifiesta que revisando conjuntamente con el comité de Servicio al cliente y la directora comercial de la Funeraria los Olivos, ésta última decidió asumir el 100% de los gastos del servicio.

### Balance social

- El comité de Control Social considera satisfactorio y positivo el BALANCE SOCIAL, ya que se atendieron con los recursos existentes las necesidades de los asociados, a través de las diferentes líneas de créditos, los talleres para Adolescentes, Pareja, Navidad, Vacaciones Recreativas, Gastronomía y capacitación en cursos de Economía Solidaria para los asociados.
- En cuanto al ingreso de nuevos asociados, hubo una variación del 39%, teniendo en cuenta que en el año 2012 el total fue de 697 y para el 2013 fue de 966.
- En cuanto al retiro de asociados, la variación del 12%, teniendo en cuenta que en el año 2012 el total de retiros fue de 363 y para el 2013 fue de 406, siendo la mayor causa la cancelación de contrato y retiro voluntario de la empresa (54%).

### Compromiso de los asociados

El Comité de Control Social invita a los asociados a continuar estrechando sus vínculos fraternales y económicos con nuestros directivos y gerentes, para fortalecer aún más la entidad, a través de la utilización masiva de los servicios ofertados por FONDEARGOS y así generar nuevas oportunidad de servicio, de satisfacción de necesidades y oportunidades de negocio.

En complemento al proceso de mejoramiento que se ha venido proyectando en FONDEARGOS, es muy importante que los asociados participen con sus observaciones, inquietudes y sugerencias, relacionadas con la calidad y oportunidad en la presentación de los servicios y las demás de carácter social.

El Comité de Control Social invita a su vez a los delegados a recoger todas las inquietudes que tengan los asociados de la zona a la cual pertenecen, para que éstas sean socializadas en la próxima asamblea.

### Compromiso de la Junta Directiva

El Comité de Control Social invita a la Junta Directiva a continuar trabajando en pro de las mejoras que se han implementado en FONDEARGOS.

El Comité de Control Social nuevamente recomienda a la Junta Directiva para futuros ejercicios revisar los requisitos de composición de las planchas para elección de delegados.

Fdo. \_\_\_\_\_  
**GUSTAVO ADOLFO WEHDEKING**  
Presidente

Fdo. \_\_\_\_\_  
**GLORIA HERNANDEZ**  
Secretario