



INFORME COMITÉ CONTROL SOCIAL 2015



INFORME COMITÉ CONTROL SOCIAL 2015

INFORME DE GESTIÓN

Cumpliendo la responsabilidad legal y lo establecido por la normatividad vigente en los estatutos de FONDEARGOS, contenidas en el Capítulo VII, Artículo 68, el Comité de Control Social, presenta a los delegados y a la Junta Directiva, el informe Final de las actividades más relevantes efectuadas durante el periodo comprendido entre enero 01 de 2015 a diciembre 31 de 2015.

CUMPLIMIENTO DE SU FUNCIÓN DE CONTROL SOCIAL

El Comité recibió notificación de un posible caso de fraude de firma en el aval de un crédito; fueron enviadas las pruebas por las cuales a un asociado de la zona noroccidente le hubieran falsificado la firma y huella para ser aval en un crédito.

El Comité realizó las revisiones pertinentes y envió un comunicado a la Gerencia con las observaciones y acciones a seguir.

Como acción de mejora, se deben implementar mecanismos de control para estos temas por parte de la administración de Fondeargos.

La Gerencia también denunció otro posible caso de fraude con un pensionado, pero nunca enviaron las pruebas o documentos que sustente el hecho.

En la inscripción de las planchas para la asamblea que se llevará a cabo el 12 de marzo del año en curso, se presentaron dos planchas en la zona Norte, con un mismo asociado, figurando en una como principal y en la otra como suplente.

Dos miembros del Comité sugirieron inadmitir la última plancha de acuerdo al orden de presentación y que los participantes enviaran un derecho de apelación, siguiendo el procedimiento, adicional, uno de los miembros del Comité de Control Social asociado a Fondeargos y además inscrito en una de las planchas inadmitidas, en ningún momento se abstuvo de opinar ni se declaró impedido.

Por lo anterior se sugiere que se hagan las respectivas investigaciones y se tomen los correctivos para que estos casos no vuelvan a ocurrir y se sigan los conductos normativos regulares.

QUEJAS Y RECLAMOS

No hubo ningún reclamo que se hubiera elevado hasta el Comité de Control Social, sin embargo se hicieron seguimientos sobre los desembolsos por crédito, con varias quejas de los asociados por las demoras y los tramites entre el domicilio principal y las demás ciudades.

BALANCE SOCIAL

- El Comité de Control Social encuentra satisfactorio y positivo el BALANCE SOCIAL, ya que el incremento de las actividades de bienestar demuestra que se realizó una buena gestión con los diferentes talleres y capacitaciones realizadas.
- Con los recursos disponibles por FONDEARGOS se atendieron las necesidades de un gran número de asociados, a través de las diferentes líneas de crédito.
- En cuanto al ingreso de asociados se realizó la gestión pero se tuvo una disminución del (14%) con un total de 646 para el año 2015, con respecto al número de asociados ingresados en el 2014 (755).
- En los retiros de asociados se tuvo una variación del 45,64%, con un total de 424 retiros en el año 2015 en la zona Centro y Noroccidente, en comparación con 780 asociado retirados para el año 2014.

COMPROMISO DE LOS ASOCIADOS

El Comité de Control Social hace un llamado a los asociados para que expongan todas las sugerencias e ideas que se tengan para el mejoramiento continuo, mejorar la comunicación con los entes directivos y de control.

El Comité de Control Social invita una vez más a los delegados de las diferentes zonas para recoger las inquietudes, reclamos y observaciones que se tengan por parte de los asociados y a su vez para divulgar la información que en la Asamblea se proyecte.

COMPROMISO DE LA JUNTA DIRECTIVA

El Comité de Control Social invita a la Junta Directiva a continuar con el excelente trabajo que ha venido realizando para el bienestar de todos los asociados de FONDEARGOS.

El Comité de Control Social nuevamente y por año consecutivo recomienda a la Junta Directiva hacer llamados de atención o tomar medidas como la remoción de los miembros del Comité de Control Social o sancionar a los asociados cuando incumplan sus deberes y las responsabilidades adquiridas en los diferentes Entes de FONDEARGOS.

SANDRA ORTIZ GUTIERREZ
Presidente

LILIANA M. ESCOBAR BUSTAMANTE
Secretario